

Privacyverklaring



Datum: 1 mei 2018

Privacyverklaring ROFIANDA B.V.

Inhoudsopgave

Introductie	3
Van wie verwerken wij gegevens?	3
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?	3
Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?	3
Hoe gaat Rofianda met mijn persoonsgegevens om?	4
Bent u verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen?	4
Kan Rofianda dit document wijzigen?.....	4

Introductie

Rofianda B.V. verwerkt persoonsgegevens. Over deze verwerking willen wij u graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij u duidelijkheid over de reden waarom wij als Rofianda persoonsgegevens verwerken.

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kunt u via onderstaande wijze contact met ons opnemen.

Rofianda B.V.
Herastraat 43-07
5047 TX Tilburg
013-8500964

Voor privacy-gerelateerde vragen kunt u mailen naar: finance@rofianda.nl.

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dit zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Klanten en hun eventuele vertegenwoordigers
- Personen die interesse tonen in onze producten en diensten
- Personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- Personen welke onze website bezoeken

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Alle onderdelen van Rofianda kunnen uw persoonsgegevens verwerken. Rofianda bestaat uit verschillende dochterondernemingen. Waar wij in deze privacyverklaring spreken over Rofianda bedoelen wij alle onderdelen van de Rofianda Holding.

Ter aanvulling van onze diensten kunnen wij uw gegevens ook doorgeven aan partijen met wie wij samenwerken. Deze partijen overleggen wij alleen de gegevens welke noodzakelijk

zijn om een opdracht uit te voeren. De partijen met wie Rofianda samenwerkt hanteren hun eigen privacyverklaring, wij raden u dan ook aan om deze door te lezen.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken u persoonsgegevens voor verschillende doeleinde. Hieronder zijn enkele voorbeelden genoemd. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat wij u persoonsgegevens verwerken voor doelen die hieronder niet genoemd zijn. Wij zullen echter nooit uw persoonsgegevens verwerken indien niet noodzakelijk.

- Om een relatie met u aan te kunnen gaan; als u of het bedrijf waarvoor u werkt een relatie aangaat met Rofianda hebben wij uw persoonsgegevens nodig om contactpersonen te kunnen aanstellen.
- Om een relatie met u te kunnen onderhouden en om opdracht te kunnen uitvoeren. Indien u afnemer wordt van producten van Rofianda hebben wij uw gegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Wij gebruiken bijvoorbeeld uw telefoonnummer en e-mailadres om contact te kunnen onderhouden. Zoals eerder genoemd kunnen wij uw gegevens ook doorgeven aan derden, bijvoorbeeld om subsidie aan te vragen of een levering te laten plaatsvinden.
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. Om u goed van dienst te kunnen blijven zijn is het noodzakelijk dat wij onze producten blijven ontwikkelen. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens, wanneer u een vraag stelt bijvoorbeeld.
- Voor promotie- en marketingdoeleinden. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe producten of ontwikkelingen binnen Rofianda. Tevens kunnen wij uw gebruik van onze website monitoren om inzicht te krijgen in uw interesses.

- Voor onze bedrijfsvoering. Wij vinden het belangrijk om een goed overzicht te hebben van onze klantrelaties. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om bijvoorbeeld interne analyses te maken.

Hoe gaat Rofianda met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. In basis bewaren wij uw gegevens in de gehele periode dat u gebruikt maakt van onze producten of diensten. Dit zodat wij altijd kunnen terugvinden met wie wij contact hebben gehad en welke afspraken tussen personen zijn gemaakt.

U heeft het recht de gegevens welke wij van u verzameld hebben in te zien. Tevens heeft u het recht om gegevens te wijzigen, te verwijderen, beperking op te leggen. Indien u uw contactgegevens veranderen dient u dit aan ons door te geven. Daarnaast dient u zelf zorg te dragen voor de juistheid van de gegevens, mochten de gegevens niet juist zijn dan dient u dit aan Rofianda te laten weten. U kunt hiervoor een bericht sturen naar finance@rofianda.nl.

U heeft het recht uw toestemming op verwerking van u gegevens weer in te trekken. Echter kan het voordoen dat wij dan andere gegevens van u vragen om een opdracht te kunnen uitvoeren.

Indien u wenst een klacht in te dienen over de manier waarop Rofianda uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dit doen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Bent u verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen?

Rofianda gebruikt uw persoonsgegevens om contact te kunnen onderhouden, opdracht uit te voeren, etc. Wanneer u niet wenst u persoonsgegevens te delen kan dit het contact bemoeilijken. Indien u als contactpersoon tussen Rofianda en uw bedrijf handelt dan dienen wij u gegevens te verwerken om de opdracht te kunnen uitvoeren.

Kan Rofianda dit document wijzigen?

Ja, onze privacyverklaring kan wijzingen. Indien er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het de privacyverklaring daarop aan. U kunt de meest recente versie altijd terugvinden op onze website. Eerdere versies kunt u opvragen via: finance@rofianda.nl.